



RESUMEN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE SNRP

PREGUNTA	RESPUESTA
CONSTRUCCIÓN	
¿De verdad tengo que mudarme de apartamento?	Sí, es necesario que todos los residentes sean reubicados temporalmente por su bienestar, comodidad y seguridad. Durante la construcción, se desconectarán todos los sistemas eléctricos y de fontanería para reemplazarlos y mejorarlos, lo que significa que no habrá electricidad, agua potable ni servicios esenciales en el edificio. Vivir en estas condiciones sería inseguro. Además, se retirarán materiales peligrosos como el plomo y el moho para garantizar un entorno más seguro y saludable una vez finalizadas las obras.
¿Continuará la construcción en el edificio cuando regresemos?	Sí. Cuando regrese a su apartamento original, las obras en el interior del apartamento habrán finalizado. Sin embargo, habrá obras en curso en el edificio, incluidas las zonas comunes, los ascensores y las fachadas exteriores. Es necesario que se realicen algunas obras después de su regreso para cumplir el calendario de reubicación temporal de 6 a 9 meses.
¿Se podrá trabajar como parte del equipo de construcción?	Sí, SNRP se compromete a contratar residentes de la NYCHA como parte del proceso de construcción. SNRP organizará un evento / feria de empleo donde los residentes pueden hablar con los miembros de nuestro equipo de construcción sobre las oportunidades de empleo. Si usted está interesado en trabajar con SNRP, póngase en contacto con nosotros llamando al (332) 232-7150 o escribiendo a Section3@stnicholaspartners.com para compartir su información. También se publicarán volantes con detalles sobre la contratación.
¿Qué tipo de cocina tendremos?	Al finalizar la renovación, los residentes tendrán cocinas eléctricas. Parte del alcance de las obras consiste en instalar un sistema eléctrico completo en los edificios de Saint Nicholas. Por lo tanto, después de la construcción, ya no habrá gas para cocinar en ninguno de los edificios.
¿Se repararán las paredes deterioradas?	Sí. Todas las paredes deterioradas serán reparadas o reemplazadas en los apartamentos y zonas comunes.
¿Cómo se decidió el orden de los edificios y cuáles iban primero?	Para determinar el orden de los edificios se tomaron en cuenta varios factores. Uno de los principales fue asegurar el acceso a dos ascensores en funcionamiento y coordinar el calendario con las



	obras de los ascensores que se realizan bajo un contrato independiente en Saint Nicholas Houses. Se necesita acceso a dos ascensores para las actividades de reubicación y construcción de SNRP. Otro factor fueron los responsables de espacios comunitarios. El edificio 12 se incluyó en la fase 1 porque tiene un espacio comunitario desocupado donde los responsables de los espacios comunitarios se reubicarán mientras sus edificios están en construcción en las fases siguientes. El edificio 5 es la última fase para que la administración de la propiedad pueda seguir funcionando sin interrupción durante todo el proceso de construcción.
¿Habrá aire acondicionado incorporado en los apartamentos renovados?	Sí, los residentes podrán controlar tanto la calefacción como el enfriamiento de cada habitación de su apartamento.
Después de la construcción, ¿mantendremos nuestro aire acondicionado en la ventana?	No. No se podrán instalar unidades de aire acondicionado en las nuevas ventanas. Sin embargo, tampoco serán necesarias ya que las nuevas unidades de aire acondicionado permitirán controlar la calefacción y el enfriamiento en cada habitación.
¿Qué ocurre con los electrodomésticos que compramos, como cocinas y refrigeradores?	SNRP proporcionará todos los electrodomésticos nuevos para su cocina recién renovada. Además de los electrodomésticos instalados por SNRP, puede conservar los electrodomésticos que haya comprado (como lavadoras, refrigeradores y congeladores), excepto las secadoras, ya que no están permitidas por la política de la NYCHA. Recuerde que las cocinas de gas ya no funcionarán, pues los edificios se están adaptando para que sean totalmente eléctricos. Durante su evaluación familiar individual, informe a los especialistas en reubicación sobre cualquier electrodoméstico que desee llevar a su apartamento temporal.
¿Se mantendrá la distribución de los apartamentos después de la construcción?	La distribución de la mayoría de los apartamentos seguirá siendo la misma. La única excepción es el 5% de las unidades designadas como accesibles conforme a los requisitos de los Estándares Federales Uniformes de Accesibilidad (UFAS). Aunque la distribución de estas unidades accesibles será similar, las dimensiones de los baños en las unidades podrían cambiar para cumplir con los estándares de accesibilidad. SNRP le informará si su unidad está designada como accesible.
¿Tendremos tinas más grandes?	No. El tamaño de las tinas seguirá siendo el mismo debido a las limitaciones de espacio en los baños.
¿Se añadirán ventanas a los baños que actualmente no las tienen?	No, SNRP no añadirá ventanas a los baños que actualmente no las tienen. Sin embargo, renovaremos el sistema de ventilación mecánica para garantizar una mejor circulación del aire en estas zonas.
Si todo es eléctrico, ¿qué sucede cuando hay un corte de luz?	SNRP está trabajando con Con Edison para garantizar que los edificios reciban energía adecuada. Si hay un corte, será a nivel del proveedor de servicios, no a nivel del edificio.



¿Por qué no se considera la energía solar?	El diseño incluye la instalación de calentadores de agua en el techo; por tanto, no hay espacio para paneles solares.
¿Se instalará un intercomunicador con cámara?	No, SNRP no instalará un intercomunicador con cámara. Sin embargo, se instalará un intercomunicador capaz de llamar al teléfono de los residentes (fijo o móvil) y permitirles desbloquear la puerta.
¿Se tomarán medidas de seguridad para evitar robos en el primer piso?	SNRP renovará las rejas existentes en las ventanas del primer piso. El alcance del proyecto no incluye medidas de seguridad adicionales para los residentes de este nivel más allá de la restauración de las rejas actuales. El sistema actual de circuito cerrado de vigilancia (CCTV) se mantendrá durante las obras. La nueva distribución del vestíbulo y la iluminación de la entrada mejorarán la visibilidad y reducirán los puntos oscuros, lo que contribuirá a la seguridad general de la urbanización.
¿Los apartamentos estarán libres de roedores e insectos?	Aunque no se puede garantizar que un edificio de apartamentos esté 100% libre de plagas, la renovación incluirá medidas de mitigación para ayudar a mantenerlas alejadas. Estas medidas incluyen instalar paneles metálicos detrás de las paredes húmedas, mejorar los patios de basura exteriores, proporcionar contenedores cerrados para los residuos, limpiar los conductos de basura, sustituir las puertas de las tolvas, instalar nuevos compactadores, añadir mallas contra insectos en las ventanas y colocar nuevos sistemas de fontanería. SNRP también trabajará con un exterminador y aplicará las mejores prácticas de control de plagas durante todo el proceso de construcción.
REUBICACIÓN TEMPORAL	
¿Con cuánto tiempo de anticipación sabremos cuándo nos mudaremos y cuánto tiempo tendremos para trasladar nuestras pertenencias?	Cuando sea el momento de que su edificio se prepare para el proceso de reubicación temporal, un representante de reubicación de SNRP se pondrá en contacto con usted con suficiente tiempo anticipado. También recibirá varios avisos, el primero de ellos entre 60 y 90 días antes de la fecha prevista de mudanza. Su representante de reubicación de SNRP le guiará a través de todo el proceso, responderá a cualquier pregunta que tenga y se asegurará de que esté totalmente informado y preparado para la fecha de su mudanza.
¿Cuál es el plazo para empacar sus pertenencias?	Cuando sea su turno de prepararse para la reubicación temporal, un representante de reubicación de SNRP se pondrá en contacto con usted y le guiará a través del proceso de reubicación temporal, incluyendo cuándo debe comenzar a empacar sus pertenencias.
¿Los encargados de la mudanza ayudarán a desmontar los muebles?	Sí.



<p>¿Habrá personas que ayuden a las personas discapacitadas o de edad avanzada a mover los muebles?</p>	<p>Sí, SNRP proporcionará servicios de mudanza a todos los hogares, tanto para mudarse a su unidad de reubicación temporal al inicio de la construcción como para regresar a su unidad original una vez que esté lista. Por favor, discuta cualquier necesidad específica de su familia con su representante de reubicación de SNRP.</p>
<p>¿Cómo harán que la mudanza sea accesible para personas en silla de ruedas?</p>	<p>Los representantes de reubicación de SNRP se reunirán con cada familia para realizar una evaluación antes de la mudanza temporal. Las familias tendrán la oportunidad de discutir cualquier necesidad de accesibilidad relacionada con su traslado en ese momento y SNRP trabajará para satisfacer dichas necesidades de la mejor manera posible.</p>
<p>¿Dónde están ubicadas las unidades de reubicación temporal?</p>	<p>Además de un número limitado de unidades de reubicación temporal disponibles en St. Nicholas Houses, la NYCHA ha reservado unidades de reubicación temporal en seis urbanizaciones de los alrededores: Drew Hamilton Houses, Polo Ground Houses, General Grant Houses, Lincoln Houses, King Tower Houses y Taft Houses.</p>
<p>¿Podemos elegir a qué urbanización de la NYCHA seremos reubicados?</p>	<p>Se le asignará una unidad de reubicación temporal según las necesidades y preferencias de su familia. Aunque haremos todo lo posible por satisfacer sus preferencias de ubicación, no podemos garantizar que reciba su primera opción. Sea sincero con su representante de reubicación de SNRP durante la encuesta de admisión, ya que esta información determinará qué unidad de reubicación temporal se le ofrecerá a su familia.</p>
<p>¿Tenemos la opción de mudarnos con un familiar y, de ser así, se nos garantizará la oportunidad de regresar a nuestro apartamento original?</p>	<p>Si desea mudarse con un familiar durante el periodo de reubicación temporal, coméntelo con su representante de reubicación de SNRP. Dependiendo de las circunstancias, es posible que podamos satisfacer esta solicitud. Si se muda con un familiar durante el periodo de reubicación temporal, deberá seguir pagando el alquiler habitual de la NYCHA. Conservará su derecho a regresar a su apartamento original. Esto se le comunicará por escrito.</p>
<p>¿Podremos volver a nuestros apartamentos originales?</p>	<p>Sí, todos los residentes tendrán derecho a volver a sus apartamentos originales una vez finalizada la construcción. Este derecho se le comunicará por escrito. SNRP también le ayudará con su mudanza de vuelta para asegurar una transición sin problemas.</p>
<p>¿Las personas con discapacidades pueden alojarse en un apartamento en Saint Nicholas? ¿Puedo ser reubicado cerca debido a las escuelas de mis hijos?</p>	<p>Se dará prioridad para obtener unidades de reubicación temporal en Saint Nicholas a las familias que demuestren la necesidad de permanecer en el lugar, como las personas mayores, las personas con discapacidades y las familias con hijos en las escuelas locales. Sin embargo, no podemos garantizar un apartamento de reubicación temporal en el lugar solo basándonos en estos criterios, ya que hay un número limitado de apartamentos disponibles en Saint Nicholas Houses. Discuta en detalle cualquier</p>



	necesidad de reubicación temporal con su representante de reubicación de SNRP.
¿Es posible ser reubicado en otra urbanización de la NYCHA que no esté en la lista de reubicación temporal?	Las urbanizaciones para las unidades de reubicación temporal fueron elegidas y coordinadas por la NYCHA. Si su familia tiene necesidades específicas que le impiden mudarse a las urbanizaciones enumeradas, coménteselas a su representante de reubicación de SNRP. Estas necesidades pueden o no ser atendidas, dependiendo de la disponibilidad de unidades vacantes.
Después de la construcción, ¿nos ayudaran a mudarnos de vuelta?	Sí, SNRP trasladará a todos los residentes de vuelta a su unidad original después del periodo de reubicación temporal.
¿Cómo recibiremos nuestro correo?	SNRP trabajará con usted para coordinar el reenvío de correo a su apartamento de reubicación temporal, así como de vuelta a su unidad original una vez que sea momento de regresar.
¿Podremos poner una segunda cerradura en la ubicación temporal?	Las familias deberán seguir las políticas estándar de la NYCHA relacionadas con las cerraduras de sus unidades de reubicación temporal.
¿Me trasladarán a un apartamento del mismo tamaño que el que ya tengo?	Se le asignará una unidad de reubicación temporal según las necesidades de su familia. Tiene derecho a volver a su unidad original después del periodo de reubicación temporal.
Si tengo una unidad de reubicación temporal más pequeña debido al tamaño de mi familia, ¿por qué debo pagar el mismo alquiler?	Su alquiler se determina según los ingresos de su familia, no según el número de habitaciones de su apartamento. Seguirá pagando en base a sus ingresos de su familia, sin importar el tamaño de su unidad de reubicación temporal.
¿Los encargados de la mudanza volverán a conectar nuestros electrodomésticos y nos ayudarán a montar los muebles cuando regresemos?	Sí, el equipo de SNRP volverá a conectar los electrodomésticos, excepto las secadoras, que no están permitidas; tampoco se podrán acomodar las cocinas de gas ni las unidades de aire acondicionado de ventana tras la renovación. También ensamblarán los muebles que se hayan desarmado para la mudanza.
GENERAL	
¿Aún debemos pagar el alquiler?	Sí, debe seguir pagando el alquiler y cumplir todas las condiciones del contrato durante el periodo de reubicación temporal. Seguirá pagando el alquiler de la misma manera que lo hace actualmente.
¿Tendré un espacio de estacionamiento en el lugar al que nos reubiquen?	Entendemos que el estacionamiento es importante para muchos residentes. Aunque no podemos garantizar que haya estacionamiento disponible en el lugar de reubicación temporal, revisaremos cada caso de forma individual para adaptarnos a sus necesidades lo mejor posible. La disponibilidad de estacionamiento depende del lugar y, lamentablemente, no se puede garantizar fuera de las instalaciones. Le animamos a que se ponga en contacto con nosotros para discutir su situación específica y trabajaremos con usted para encontrar la mejor solución posible.



<p>¿Todos los edificios pueden participar en los días de recogida de basura o es solo para los edificios que se mudan?</p>	<p>Aunque los contenedores de basura estarán ubicados junto a los edificios en la próxima fase de construcción durante los días de recogida de basura, todos los edificios pueden participar. El objetivo de estos días es ayudar a los residentes a eliminar el desorden y los objetos pequeños y medianos para prepararse para sus mudanzas temporales. Los artículos grandes, como muebles que los residentes deseen desechar, serán inventariados por el equipo de reubicación de SNRP y retirados por este como parte del proceso de mudanza temporal.</p>
<p>¿Qué pasará con los espacios de estacionamiento por los que pagamos? ¿Nos reembolsarán?</p>	<p>Si actualmente tiene un permiso de estacionamiento pagado y su espacio de estacionamiento se ve afectado por el proceso de reubicación, se le reembolsará el tiempo que no pueda utilizar el espacio asignado. Nuestro equipo trabajará con usted para revisar su permiso de estacionamiento y asegurarse de que reciba el reembolso correspondiente.</p>
<p>¿Ahora tendremos que pagar a Con Ed?</p>	<p>No.</p>
<p>¿Tendremos un centro comunitario?</p>	<p>Como parte del alcance de SNRP, renovaremos los áreas de los espacios comunitarios existentes en Saint Nicholas Houses. Sin embargo, la NYCHA se encargará de determinar los responsables comunitarios para estos espacios.</p>
<p>¿Podemos pedirle a un abogado que revise el acuerdo de mudanza?</p>	<p>Para garantizar la equidad y la transparencia, la NYCHA ha trabajado estrechamente con la Sociedad de Ayuda Legal (Legal Aid Society), que ha revisado el acuerdo de licencia temporal desde una perspectiva independiente y de terceros. Si tiene alguna otra duda o considera que es necesaria una consulta legal adicional, estamos abiertos a invitar a representantes de la Sociedad de Ayuda Legal a futuras reuniones.</p>